

Bog anmeldelse: Tag kontakt – Guide til smalltalk

Denne bog er til dig, der ved, hvor vigtigt det er at kunne henvende dig til mennesker, du ikke kender, og få hul på de mange samtaler arbejdslivet byder på, men som mangler inspiration til, hvordan du kommer i gang eller bliver endnu bedre. Her kan du hente konkret inspiration til, hvordan du kan håndtere smalltalken - og så selv om du synes, at det virker utrygt og uoverskueligt.

Anmeldt af Camilla Enevoldsen, kommunikationsmedarbejder og Line Holst Jensen, virksomhedsejer og konsulent, AZENA



gyldendal business

I et moderne arbejdsliv er det vigtigt at kunne smalltalke for at kunne samarbejde og dele viden og skabe nye og vedligeholde eksisterende relationer. Forfatteren Bir-

gitte Sally understreger, at selvom smalltalken kan virke banal, er den "smørelsen" i networking, hvor man med en ubevidst præference for enighed søger hen imod det, man har til fælles – ikke kun arbejdsmæssigt, men også personligt og privat – og bruger det til at opbygge relationen og den professionelle del af samtalen.

Birgitte Sally påpeger, at smalltalk ikke er et mål i sig selv, men et middel til at skabe kontakt og opbygge den indbyrdes tillid med andre mennesker. Det handler ikke om, hvem du kender, men hvem der har tillid til dig! Smalltalken er menneskers pendant til menneskeligt hundesnuseri. Her foregår en masse på det nonverbale ni-

veau; man ser hinanden an med kropssprog, ansigtsmimik, stemmeføring osv. med henblik på at få en fornemmelse af den anden.

Selvom den lette samtaleform som smalltalken kan virke enkel, er det imidlertid langt fra alle, der føler sig lige sikre i disciplinen. Her giver forfatteren eksempler på forskellige persontyper, som man kan møde og genkende i sig selv, og hvilke fordele og udfordringer disse persontyper har i forhold til smalltalken. Bogen kommer også ind på, hvilke ømme tæer man selv og andre kan have i kommunikationen, og hvordan man kan overkomme de forhindringer, man selv oplever i forhold til smalltalken.

Bogen er overskuelig og let at læse, og spækket med illustrative eksempler og figurer. Som læser bliver man taget vel i hånden fra start til slut. Man kan dog til tider miste koncentrationen en smule i de meget generelle beskrivelser af person- og kommunikationstyper. I slutningen af hvert kapitel er der en række refleksionsspørgsmål,

som læseren kan bruge til at blive mere bevidst om egen tilgang til smalltalk, og til at sætte mål for at blive bedre til den vigtige kommunikationsform. Sidst, men ikke mindst, er bogen i overført og bogstaveligste forstand handy – den ligger let i ens hånd.